

Condiciones de contratación

1. Datos e identificativos del responsable del sitio web

Se le informa que:

- Mi denominación social es: Ana Karen León Miranda
- Mi número GISA: 33588964
- Mi domicilio social se encuentra en Goethestraße 35, 9020 Klagenfurt Austria
- Email: info@latinomadas.com
- Mi actividad social es: Beratung über und Vermittlung von Studienplätzen an Schülern, Universitäten und sonstigen Bildungseinrichtungen (Asesoramiento y colocación de plazas de estudio en colegios, universidades y otras instituciones educativas.).

2. Objeto de las condiciones

Las presentes condiciones generales tienen por objeto regular expresamente las condiciones aplicables a los procesos de contratación llevados a cabo por los usuarios “Cliente” del curso online ofrecido por parte de Ana Karen León Miranda a través de su sitio web <https://latinomadas.com/>

Estas condiciones permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del sitio web, todo ello sin perjuicio de que Ana Karen León Miranda se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, las condiciones generales así como cualquiera de los textos legales que se encuentren en dicho sitio web. En todo caso, el acceso a la Web tras su modificación, inclusión y/o sustitución, implica la aceptación de los mismos por parte del usuario.

El cliente se encuentra sujeto a las condiciones generales vigentes en cada uno de los momentos de realizar la contratación correspondiente, no siendo posible la contratación de servicio alguno sin la previa aceptación de las presentes condiciones generales de contratación.

3. Intervinientes

El proceso de contratación electrónica a través del sitio web <https://latinomadas.com/> será realizado entre el “Cliente” y “Ana Karen León Miranda.”

Tendrán la consideración de “Cliente” del sitio web aquellos consumidores que sean personas físicas, que se registren mediante el formulario establecido rellenando sus datos de nombre, apellidos, dirección, ciudad, país, estado, código postal, email y contraseña, y hayan realizado el pago correspondiente para tener acceso al curso.

4. Derecho de exclusión

Ana Karen León Miranda se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales.

5. Proceso de contratación electrónica

5.1 ¿Qué servicios o productos tengo en mi web?

Servicios en los que Ana Karen León Miranda se reserva el derecho de admisión del cliente.

1.- Servicio: Programa de mentoría grupal o individual para conseguir ingresar en una Universidad en Alemania y/o Austria a través de sesiones online.

2.- Servicio: Programa de mentoría grupal o individual para conseguir un trabajo en Alemania y/o Austria a través de sesiones online.

3.- Producto: ‘Pasos para estudiar en Europa: Guía práctica y teórica para jóvenes latinoamericanos’

4.- Producto: Una serie de webinars online informativos de diversos temas para estudios y/o trabajo en el extranjero

5.- Producto: Cursos online informativos de diversos temas para estudios y/o trabajo en el extranjero

6. Condiciones económicas y formas de pago

6.1. Formas de Pago

El pago se efectuará a través de cualquiera de los siguientes medios:

Visa/Mastercard/American Express/ Paypal/Transferencia Bancaria; el usuario deberá proporcionar el nombre del titular de la tarjeta, el número, la fecha de caducidad y el CVV.

Toda la información será tramitada a través de una pasarela de pagos externa a Ana Karen León Miranda, a través de Paypal, pudiendo obtener toda la información necesaria en <https://www.paypal.com/es/home> o Sendowl pudiendo obtener toda la información necesaria en <https://www.sendowl.com/privacy>

7. Programas de afiliados

7.1 ¿En qué consiste el programa de afiliados?

Ana Karen León Miranda pone a disposición de las personas que crea conveniente un programa de afiliados que no tiene otro objeto que la difusión y promoción del curso online publicado en el Sitio Web a cambio de una comisión por cada venta realizada.

7.2 ¿Cómo se obtiene tal condición?

Ana Karen León Miranda elegirá a quien estime oportuno y pertinente para obtener la condición de afiliado.

Ana Karen León Miranda ofrecerá un vínculo al AFILIADO para poder identificar el Sitio Web de éste y la procedencia del pago en caso de realizarse alguna transacción mediante el uso de un enlace de AFILIADO quedando sujeto a los términos y condiciones del contrato.

7.3 Comisiones de afiliado y pagos

Por cada venta que se realice a consecuencia del programa de afiliación se abonará una comisión pactada previamente tomando como referencia el precio del producto con impuestos incluidos descontando la comisión de la plataforma con la que se trabaje.

Las comisiones se pagarán a principios de cada mes y se devengan cuando ha pasado el plazo que tiene el alumno para hacer efectivo su derecho a la devolución de la compra.

* Nota importante para los afiliados.

Queda terminantemente prohibido hacer uso de la licencia personal por un usuario diferente al que ha sido concedida, en caso contrario, perderá desde ese momento la condición de “Afiliado” prohibiendo la entrada al área de acceso restringida reservándonos cuantas acciones legales nos asistan en aras de depurar responsabilidades ante un posible delito contra la propiedad Intelectual castigado con penas de prisión por nuestro Código Penal de hasta 4 años.

8. Propiedad intelectual e industrial

Ana Karen León Miranda por sí o como cesionario, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de Ana Karen León Miranda o bien de sus licenciantes. Todos los derechos reservados.

Cualquier uso no autorizado previamente por Ana Karen León Miranda, será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Ana Karen León Miranda.

El CLIENTE se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de Ana Karen León Miranda. Podrá visualizar únicamente los elementos de la web sin posibilidad de imprimirlos, copiarlos o almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de Ana Karen León Miranda.

8.1 Prohibición de las denominadas «Conjuntas» o «Piratería»

¿Qué son las llamadas conjuntas?

Nos encontramos ante una práctica ilegal realizada por varias personas que se agrupan para adquirir un servicio o producto digital con el fin de costes en el precio final. En este caso consistiría en la realización del pago por una sola persona del curso online, pero cuyo acceso facilitaría al resto de personas que han realizado esta práctica, accediendo al curso varias personas con la misma contraseña y email.

Recordamos que queda terminantemente prohibido compartir la licencia para uso con más personas, cada licencia es personal e intransferible reservándonos cuantas acciones civiles y penales nos asistan en aras de salvaguardar nuestros derechos, todo ello bajo apercibimiento de incurrir en un delito contra la propiedad intelectual del art. 270 y ss del Código Penal con penas de prisión de hasta 4 años.

9. Derecho de desestimiento

Al “Cliente” no se le reconoce el derecho de desistimiento (devolución del dinero) de la compra efectuada, en el supuesto de productos digitales.

Es importante reseñar, que tal y como recoge la ley, al consumir un producto digital, en el momento de la compra, se pierde el derecho de desistimiento por lo que no podrás solicitar devolución del dinero.

No obstante se ofrece una garantía adicional de 15 días para el caso de querer solicitar la devolución del importe, siempre y cuando haya trabajado en el curso y no haya obtenido resultados.

Mecanismo para ejercer el derecho de desestimiento

El derecho de desistimiento se podrá ejercer mediante correo electrónico enviado a info@latinomadas.com debiendo establecer en el asunto “devolución de (producto comprado)”.

Para ello podrá usar la siguiente plantilla:

Devolución de producto/servicio adquirido

Nombre y apellidos: _____

Email de contacto: _____

Producto comprado: _____

Fecha de compra: _____ Por medio del presente escrito, solicito la devolución del producto/servicio antes reseñado solicitando devolución del dinero en el siguiente número de cuenta: _____

Reiteramos que se excluye del derecho de desistimiento o devolución del dinero:

Tras el suministro de contenido digital cuando la ejecución del curso ya haya comenzado, o cuando la prestación del servicio igualmente se haya iniciado, conociendo el cliente que una vez comenzado el mismo perderá el derecho de desistimiento.

10. Exoneración de responsabilidades

Ana Karen León Miranda no puede garantizar la continuidad técnica del Sitio Web, la ausencia de fallo o interrupciones del servicio ni que el Sitio Web estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo por causas ajenas al control de <https://latinomadas.com/> o causas fortuitas y/o de fuerza mayor, virus, ataques informáticos y/o actuaciones de terceros que ocasionen la imposibilidad total o parcial de la prestación de los servicios así como otras causas imprevisibles como pudieren ser el incorrecto funcionamiento de internet.

11. Tratamiento de datos personales

Toda información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por Ana Karen León Miranda en su calidad de responsable del fichero.

Del mismo modo, y salvo que el cliente haya mostrado su oposición expresa, el usuario consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales para remitir información de interés, novedades y ofertas sobre los productos y servicios a través de cualquier medio, incluyendo correo electrónico.

Para darse de baja de envíos de comunicaciones publicitarias puede hacerlo enviando un email a info@latinomadas.com

Podrás dirigir tus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través del correo electrónico: info@latinomadas.com junto con prueba válida en derecho, como fotocopia de su identificación oficial, indicando en el asunto “PROTECCIÓN DE DATOS”.

12. Causas de disolución del contrato

La disolución del contrato de servicios puede ocurrir en cualquier momento por cualquiera de las dos partes.

No estás obligado a condiciones de permanencia con Ana Karen León Miranda si no estás satisfecho con nuestro servicio.

Ana Karen León Miranda puede terminar o suspender cualquier y todos los Servicios contratados con Ana Karen León Miranda inmediatamente, sin previo aviso o responsabilidad, en caso de que tú no cumplas con las condiciones aquí expuestas.

A la disolución del contrato, tu derecho a utilizar los Servicios cesará inmediatamente.

Serán causas de disolución de contrato:

- La falsedad, en todo o en parte, de los datos suministrados en el proceso de contratación de cualquier servicio.
- Alterar, eludir, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o alterar de ningún modo de la tecnología de seguridad aportada por Ana Karen León Miranda.
- También los casos de abuso de los servicios de soporte por el requerimiento de más horas de las establecidas en el contrato.
- Opiniones falsas e infundadas con ánimo de desprestigiar al titular de los productos o servicios adquiridos.
- Cualquier incumplimiento establecido a lo largo de las condiciones.

13. Idioma

El idioma de las presentes condiciones y de la página web es en Español (España).

14. Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre Ana Karen León Miranda y el CLIENTE se regirá por la normativa europea vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales austriacos, salvo que la Ley aplicable disponga otra cosa.

Asimismo, se le informa que existe una plataforma de resolución de conflictos creada por la Unión Europea y firmada por los Estados Miembros, pudiendo utilizar el siguiente enlace <http://ec.europa.eu/odr>.